

Smart Home



FAQ

Häufige Fragen und Antworten

Was ist das Smart Home?

Mit dem Smart Home der SWN Stadtwerke Neustadt GmbH können Elektrogeräte und die Heizung intelligent und individuell gesteuert werden. Es lassen sich sehr einfach Zeitpläne und Programme erstellen.

Es sind Sicherheitskomponenten erhältlich, mit denen einem Brand oder einem Wasserschaden vorgebeugt werden kann.

Sowohl Energiemessgeräte als auch Wetterdaten können integriert werden. Diese lassen sich aufzeichnen und auswerten.

Die Komponenten können über PC, Smartphone, Tablet und Fernbedienungen sowie an den Geräten vor Ort bedient und geschaltet werden

Wo kann das smart Home eingesetzt werden, welche Voraussetzungen muss ich erfüllen?

Für das Smart Home der SWN Stadtwerke Neustadt GmbH sind keine Verkabelungsarbeiten nötig. Deshalb ist das System in jedem Gebäude einsetzbar. Die Komponenten z.B. Heizkörperthermostate, Schaltsteckdosen ect. kommunizieren über eine verschlüsselte Funkverbindung

Einzig ein Internetzugang für die Einrichtung über das Portal ist erforderlich

Was ermöglicht mir des Smart Home im Allgemeinen?

Durch die Festlegung von Zeitplänen können Computer, Heizungen, Lampen und andere Geräte (Kopierer, Fernseher, etc.) zu individuell festgelegten Zeiten abgeschaltet werden. Ebenso können diese Komponenten jederzeit wieder eingeschaltet bzw. hochgefahren werden.

Es ist beispielsweise möglich, von unterwegs die Heizung anzustellen oder beim Verlassen des Hauses auf Knopfdruck die angeschlossenen Geräte oder den Herd stromlos zu schalten. Auch ist es möglich, beispielsweise eine Markise, ein Heiz- oder Kühlgerät Wetterabhängig Ein oder Auszuschalten.

Des Weiteren können Sie sich am Arbeitsplatz oder im Urlaub Informieren lassen, wenn sich Unbefugte Zugang zu Ihrem Zuhause verschaffen, wenn beispielsweise im Keller oder im Badezimmer Wasser austritt oder sich Rauch entwickelt.

Was ist das "Smart Home Portal" ?

Das Smart Home Portal ist unsere umfangreiche, komfortable und günstigste Onlinelösung:

Es bietet eine komplette Haussteuerungsumgebung sowie Sensorik für Wetter- Energie- und Sicherheitsdaten. Sie benötigen keinen laufenden PC zu Hause und sparen somit weitere Kosten für Strom und Hardware.

Was ist das Funk Gateway?

Das Funk-Gateway ist die Schnittstelle zwischen Portal und Komponenten. Es kommuniziert über Funk. Hierbei werden Sensor- und Messdaten an das Portal übertragen und Steuerbefehle an die jeweilige Komponente gesendet.

Wie sicher ist die Nutzung der Smart Home Lösungen?

Es kann keine Verbindung von außen zum Gateway hergestellt werden. Das Gateway selbst baut eigenständig die Verbindung zum Portal auf. Die Verbindungen zum Portal sind verschlüsselt. Zusätzlich sind Gateway- und Portalzugang sowie die Verbindung zwischen beiden, passwortgeschützt und somit nicht frei zugänglich und die Gateways sind über feste IDs mit den jeweiligen Portalkonten verbunden.

Kann ich meine Geräte / Heizungen trotzdem noch manuell bedienen?

Dies ist natürlich möglich. Heizungen können einfach über den Raumregler bedient werden, Funk-Schaltsteckdosen besitzen einen Tippschalter und Computer können ganz normal hoch- und heruntergefahren werden.

Darf / kann ich die Hardware selbst installieren?

Die meisten Komponenten sind genau für diesen Zweck ausgelegt und lassen sich einfach sowie ohne Fachkenntnisse installieren.

Die Ausnahmen bilden hier einige Unterputz Elemente, welche eine Installation am 230V Stromnetz benötigen. Hierzu zählen z.B. einige Unterputz-Dimmer und Unterputz-Funkschalter. Diese müssen durch eine Elektro-Fachkraft installiert werden.

Wie hoch sind die Anschaffungskosten für das System?

Die Einstiegspakete kosten 289,00 €. Bis Ende Februar erhalten Sie darauf 20% Einführungsrabatt. Die Systeme können jederzeit und individuell erweitert werden.

Die Nutzung des Portals ist im ersten Monat kostenlos. Ab dem zweiten Monat fällt eine monatliche Nutzungsgebühr in Höhe von 4,90 € an.

Welche Geräte/ Hardwarekomponenten werden unterstützt?

Es werden z.Z. die Hardwarekomponenten der Fa. ELV unterstützt:

- Funk-Schaltsystem FS 20
- Funkt-Heizungssystem FHT 80b
- Energie-Meßsystem ESA
- Energie-Meßsystem EM 1000
- Wettersensoren KS 300 (auch einzel Sensoren)
- Haus-Meldesystem HMS 100

Werden in Zukunft weitere Steuerungssysteme / Hardwarekomponenten unterstützt?

Ja, wir stehen bereits in Kontakt mit anderen Anbietern.

Gibt es eine App für ein Smartphone?

Ja, die iPhone App können Sie kostenlos im Apple Store herunterladen. Sie beinhaltet nahezu den vollen Funktionsumfang des Onlineportals.

Eine App für Android und Windows Phone 7 ist in Entwicklung

Was benötige ich für das Smart Home?

Sie benötigen:

- ein LAN Funk Gateway
- einen Internetanschluss
- Hardwarekomponenten zur Gerätesteuerung z.B. Schaltsteckdosen, Heizungssteuerung